



Novo design a um preço acessível com a mesma confiabilidade e qualidade de impressão

Principais características

- **Fonte de alimentação integrada:** design mais eficiente, inclui uma fonte de alimentação.
- **Impressão em alta velocidade:** até 250 mm/s.
- **Opções de impressão aprimoradas:** reduza o uso de papel em até 30%².
- **Cabeçote de impressão confiável:** 100 km/100 milhões de pulsos³.
- **Longa vida útil do cortador automático:** 1,5 milhão de cortes³.
- **Conectividade de interface dupla:** escolha o modelo que melhor atende às suas necessidades; modelo USB/serial ou modelo USB/Ethernet disponíveis.
- **Compatibilidade mPOS/tablets¹:** compatibilidade com Epson ePOS™ SDK (iOS™/Android™) no modelo Ethernet; habilitação do protocolo DHCP para obter o endereço IP da impressora automaticamente.
- **Serviço e suporte integral:** equipe técnica dedicada a fornecer soluções customizadas; garantia limitada de 3 anos.

Ficha de especificações

Impressão

Método de impressão	Impressão térmica direta
Velocidade máxima de impressão	250 mm/s
Fontes	Fonte A (padrão): 12 x 24 (incluindo espaçamento horizontal de 2 pontos) Fonte B: 9 x 17 (incluindo espaçamento horizontal de 2 pontos)
Capacidade das colunas	Padrão: modelo com largura de papel de 80 mm, 48/64 colunas Modo de 42 colunas: largura do papel de 80 mm, 42/60 colunas
Tamanho do caractere (largura x altura)	Fonte A: 1,25 x 3 mm Fonte B: 0,88 x 2,13 mm
Conjunto de caracteres	95 alfanuméricos, 43 páginas de gráficos estendidos (128x43), 18 conjuntos de caracteres internacionais
Código de barras	UPC-A/E, JAN8 (EAN8), JAN13 (EAN13), ITF, CODABAR (NW-7), CODE 39/93/128/128 auto, GS1-128, GS1 DataBar Omnidirecional/Truncado/Empilhado/Empilhado Omnidirecional/Limitado/Expandido/Expandido Empilhado, PDF417, Código QR, MaxiCode, Simbologia composta

Manuseio de papel

Dimensões do papel	80 mm: 79,5 ± 0,5 mm 3,27" (diâmetro externo máximo)
Espessura	53 - 75 µm

Geral

Conectividade	Modelo serial: USB + Serial (RS-232) Modelo ethernet: USB + Ethernet
Tecnologia de impressão Epson ePOS	Suporta ePOS SDK para impressão direta de dispositivos móveis iOS e Android™ (usando o kit de desenvolvimento Epson ePOS SDK)
Dimensões (larg. x prof. x alt.)	5,51" x 7,56" x 5,39" (140 mm x 192 mm x 137 mm)
Peso	3,31 lb (1,5 kg) (sem bobina de papel)
Padrões EMI	FCC/ICES-003 Classe A
Regulamentos de segurança	UL62368-1/CSA C22.2 N° 62368.1
Cor da caixa	Preto Epson (EBCK)
Confiabilidade	Tempo médio entre falhas (MTBF): 360.000 horas Número de ciclos entre falhas (MCBF): 60 milhões de linhas Cortador automático: 1,5 milhão de cortes ³
Opcionais	Unidade de campanha externa (OT-BZ20)
Instalação	Horizontal
Consumo de energia	Em operação: aprox. 31,3 W (média) Em espera: 0,96 W
Fonte de alimentação	100 a 240 VCA, 50/60 Hz, integrada (cabo CA incluído)

Software e utilitários

Utilitário de backup/restauração	TM-T20X-II (Windows [®])
Suporte de OS (sistema operacional)	– Windows [®] 7/8/8.1/10/11, Windows Server [®] 2008/2008 R2/ 2012/2012 R2/2016/2019/2022, Windows [®] Embedded Standard 7/ POSReady 7/8.1 Industry – Linux [®] Ubuntu 18.04, CentOS 7 1810, openSUSE 13.1 – Mac [®] OS X 10.10.5/10.11, macOS [®] 10.12/10.13/10.14/10.15/11/12/13/14
Suporte do controlador	– Windows [®] : Driver de Impressora Avançada, OPOS ADK, OPOS ADK para .NET, JavaPOS ADK, Driver de Porta Virtual – Linux [®] : Driver CUPS, JavaPOS ADK – Mac [®] : Driver para Mac

O que vem na caixa?

Impressora térmica de recibos TM-T20X-II, bobina de papel térmico (bobina inicial para teste/verificação de operação), cabo CA (pode não estar incluído, dependendo do modelo) e guia do usuário.

Garantia

Garantia limitada padrão de 3 anos

Recursos ecológicos

RoHS
Produto reciclável⁴
Vários modelos são qualificados pela Energy Star[®]

Informações para pedidos

Modelo	Interface	Número do componente
TM-T20X-II	USB+Serial (RS-232C)	C31CL45011
TM-T20X-II	USB+Ethernet	C31CL45012

Entre em contato com seu representante Epson para obter mais informações.



Dimensões



Interfaces por modelo



1. Disponível apenas no modelo Ethernet. 12. A economia de papel depende do texto e dos gráficos impressos no recibo. 13. O uso adequado dos materiais testados é consistente com a garantia da impressora. Entretanto, a garantia da impressora não cobre danos causados pelo uso de materiais não testados. As declarações da Epson relativas aos níveis de confiabilidade são apenas estimativas baseadas na utilização normal da impressora utilizando apenas papel testado. Estas declarações de confiabilidade ou as declarações da Epson relativas à mídia testada não são garantias sobre a mídia nem sobre as impressoras Epson. A Epson não oferece nenhuma garantia sobre suportes, comprovados ou não, e as únicas garantias sobre as impressoras são as declarações de garantia limitada para cada impressora. 14. Para opções de reciclagem convenientes e razoáveis, acesse o site www.epson.com/recycle

Revendedor autorizado:

www.epson.com.br

Epson do Brasil
Central de atendimento ao cliente
Capitais e regiões metropolitanas
3004-6627
Outras localidades
0800 377 6627 ou 0800 EPSONBR